



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím online služeb a prostřednictvím online obchodu E-shop-grasel umístěných na webovém rozhraní [www.penziongrasel.cz](http://www.penziongrasel.cz) mezi naší společností:

Dajpr s.r.o., se sídlem Nové Syrovice, 675 41 Nové Syrovice

IČ: 05753040

DIČ: CZ05753040

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 97819

adresa pro doručování: Dajpr s.r.o., Nové Syrovice 141, 675 41 Nové Syrovice

telefonní číslo: +420 775 704 669 - ubytování

+420 775 704 099 – restaurace

kontaktní e-mail: [ubytovani@dajpr.cz](mailto:ubytovani@dajpr.cz) – ubytování

[info@penzion-grasel.cz](mailto:info@penzion-grasel.cz) – restaurace

(dále jen „my“)

a vámi jako klientem – odběratelem služeb

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### 2. Definice

- 2.1. V těchto podmínkách jsou používány některé pojmy, které definujeme níže:
- 2.2. **cena** je cena vouchery, která je uvedena u vouchery na webovém rozhraní;
- 2.3. **občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.4. **obchodní podmínky** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky pro vouchery;
- 2.5. **plněním** se rozumí poskytnutí služby uvedené na vouchery a případně další plnění, na jejichž poskytnutí se dohodneme, a to na základě smlouvy uzavřené mezi vámi a námi;
- 2.6. **služba** je naše služba spočívající v dodání vouchery, díky kterému vám následně poskytneme plnění na vouchery uvedené a případně i další služby, na jejichž poskytnutí se s námi dohodnete;
- 2.7. **smlouvou** se rozumí smlouva uzavřená podle těchto obchodních podmínek, kterou se zavazujeme poskytnout vám službu a plnění, a vy se zavazujete zaplatit nám za tuto službu a plnění cenu a dodržovat smlouvu včetně těchto obchodních podmínek;
- 2.8. **voucher** je listina (popřípadě elektronická verze této listiny) sloužící jako poukázka na poskytnutí plnění;
- 2.9. **webovým rozhraním** se rozumí stránka umístěná na [www.penziongrasel.cz](http://www.penziongrasel.cz)
- 2.10. **zákonem o ochraně spotřebitele** se rozumí zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.11. **Je smlouva o poskytování služeb spotřebitelskou smlouvou?**

O spotřebitelskou smlouvu se jedná pouze v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a naše služby objednávejte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Pokud nejste spotřebitelem, nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

- 2.12. **Čím se řídí náš právní poměr?**



Náš právní poměr se řídí smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Zásadami ochrany osobních údajů;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní nebo v naší e-mailové komunikaci zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany.

a v otázkách zde neupravených také občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

### 2.13. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Podáním objednávky a dále též potvrzením ve webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

## 3. OBJEDNÁVKA VOUCHERŮ A ZBOŽÍ

### 3.1. Jakým způsobem lze zakoupit voucher?

Na webovém rozhraní naleznete seznam voucherů a zboží vztahujících se k jednotlivým plněním. U každého voucheru či zboží je uvedena cena včetně veškerých daní, cel a poplatků. **Prezentace voucherů a zboží je informativního charakteru, a nejedná se o návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** K zakoupení voucheru či zboží je nutné, abyste odeslali objednávku a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany.

### 3.2. Jak podat objednávku?

Objednávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře) nebo jiným způsobem, který dle informací na webovém rozhraní umožňujeme. Objedávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři.

Před odesláním objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře vám bude sdělena rekapitulace objednávky včetně konečné ceny (obsahující veškeré daně, cla a poplatky). **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

Závaznou objednávku podáte stisknutím tlačítka „Odeslat objednávku“. **Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem. Odesláním objednávky je zároveň založen uživatelský účet.

### 3.3. Můžete již odeslanou objednávku zrušit nebo změnit?

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny objednávky jsou možné pouze po dohodě s námi. Pokud je takto zrušena objednávka voucheru či zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy



(podrobněji v článku 7.2.), máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

### 3.4. Jak zjistíte, že jsme přijali objednávku a kdy je uzavřena smlouva?

O obdržení objednávky vás budeme informovat. **Informace o obdržení objednávky je zasílána automaticky a nejedná se o přijetí objednávky z naší strany.**

**Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vám doručeno přijetí objednávky z naší strany na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce.** Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy uhradíte celou cenu nebo převezmete objednaný voucher nebo zboží (podle toho, co nastane dříve).

### 3.5. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zaslání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

## 4. CENA

### 4.1. Může se cena na webovém rozhraní měnit?

Pokud cena uvedená u voucheru a zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně vás na tuto skutečnost upozorníme. Na přijaté objednávky však nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni dodat vám zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu.

## 5. PLATEBNÍ PODMINKY

### 5.1. Jaké způsoby platby přijímáme?

Cenu je možné uhradit především následujícími způsoby:

- bezhotovostně před dodáním online platební kartou;
- bezhotovostně před dodáním převodem na náš bankovní účet (pokyny vám budou sděleny v potvrzení objednávky).

Případné další způsoby platby a **případně poplatky spojené s některými způsoby platby** jsou uvedeny na webovém rozhraní.

### 5.2. Kdy nastane splatnost ceny?

V případě bezhotovostní platby před dodáním je cena splatná do pěti dnů od přijetí objednávky, cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. Pokud neobdržíme cenu v době splatnosti, vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy.

### 5.3. Jak vystavujeme účtenky v souvislosti s elektronickou evidencí tržeb a daňový doklad?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením účtenky podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů a daňového dokladu elektronickou formou.



## 6. DODACÍ PODMÍNKY

### 6.1. Jak vám bude zboží dodáno?

Voucher nebo zboží, které si objednáte, vám bude zaslán prostřednictvím elektronické pošty jako příloha ve formátu PDF na vaši emailovou adresu nebo prostřednictvím dopravce, a dále bude k dispozici ke stažení ve vašem uživatelském účtu. Konkrétní způsob dodání si můžete zvolit v objednávce.

### 6.2. Kdy vám zboží dodáme?

Doba dodání vždy závisí na zvoleném způsobu dopravy a platby. Doba dodání externími dopravci však nemůžeme ovlivnit. V případě problémů týkajících se doby dodání nás kontaktujte a my budeme situaci s dopravcem řešit.

Zboží zpravidla expedujeme do dvou pracovních dnů od připsání platby na náš účet.

Vouchery v elektronické podobě budou ke stažení ve vašem uživatelském účtu do 24 hodin od připsání platby na náš účet a ihned po jejich zveřejnění budou odeslány i na vaši e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce.

Dodáním podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je vám zboží doručeno. Pokud bezdůvodně odmítnete převzít zboží, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodání z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z vaší strany.

Vlastnické právo nabýváte okamžikem zaplacení celé ceny.

### 6.3. Jaké jsou náklady na dodání?

Náklady na dodání závisí vždy na ceníku zvoleného dopravce. Aktuální náklady na dodání jsou uvedeny na webovém rozhraní.

V objednávce bude vždy uvedena konečná cena, která již náklady na zvolený způsob dopravy zahrnuje.

### 6.4. Jak postupovat při převzetí?

Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu. Pokud zjistíte nedostatky, neprodleně informujte dopravce i nás. Pokud odmítnete zásilku s poškozeným obalem převzít, nepovažuje se to za bezdůvodné odmítnutí zboží.

Okamžikem převzetí (nebo okamžikem, kdy jste měli povinnost zboží převzít, ale v rozporu se smlouvou jste tak neučinili), na vás přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu.

### 6.5. Co se stane v případě, že zboží nepřevezmete?

Pokud je z důvodů na vaší straně nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, **jste povinni uhradit náklady spojené s takovým doručováním.**

V případě, že zboží bezdůvodně nepřevezmete, **máme nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním**, jakož i dalších nákladů, které nám z důvodu nepřevzetí vzniknou.

Pokud jste však již cenu uhradili (v případě platby před dodáním) máme dále právo přistoupit k svépomocnému prodeji dle § 2126 občanského zákoníku.

## 7. UPLATŇOVÁNÍ VOUCHERŮ

### 7.1. Jak lze čerpat plnění uvedené na voucheru?



Pro poskytnutí plnění, které je uvedené na voucheru, je nutné u nás uplatnit voucher, který vám byl na základě vaší objednávky zaslán. Na voucheru jsou uvedeny zejména následující údaje:

- popis služby nebo zboží, které je předmětem voucheru;
- částka, která je předmětem voucheru (jedná-li se o voucher na určitou částku);
- naše identifikační údaje;
- doba platnosti voucheru (případně termín plnění, na který byl voucher vystaven);
- unikátní číselný kód voucheru;
- způsob, jakým lze voucher uplatnit (tj. vložením unikátního kódu při objednávce on-line apod.)

## 7.2. Je uplatňování voucheru nějak omezeno?

**Voucher lze čerpat pouze jednou.**

**Doba, po kterou lze voucher uplatnit je omezená a voucher je možné uplatnit nejpozději v poslední den doby jeho platnosti.**

Pokud se voucher vztahuje na službu či zboží, jejichž poskytnutí je podle právních předpisů podmíněno dosažením určitého věku (např. 18 let) nebo zvláštní způsobilostí (např. vlastnictví řidičského průkazu), **může jej uplatnit pouze taková osoba, která tyto podmínky splňuje.**

Před čerpáním voucheru nás prosím kontaktujte prostřednictvím rezervačního formuláře na webovém rozhraní, telefonicky nebo emailem ohledně **rezervace vybraného termínu.**

**Bez rezervace by mohlo dojít k tomu, že službu nelze z kapacitních důvodů v požadovaném termínu poskytnout.**

## 7.3. Lze voucher vyměnit za jiný?

Voucher nelze vyměnit za voucher s jiným plněním.

## 7.4. Kdy můžeme voucher odmítnout?

Vezměte na vědomí, že můžeme v určitých situacích odmítnout voucher akceptovat, a tedy plnění neposkytnout. Jde o případy, kdy:

- voucher byl předložen po uplynutí platnosti,
- voucher byl již jednou vyčerpán,
- voucher byl zneplatněn z důvodu odstoupení od smlouvy,
- poskytnutí plnění osobě, která voucher uplatnila, by bylo v rozporu s platnými právními předpisy.

## 8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

### 8.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

Od smlouvy můžete odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne obdržení zboží. Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář. Přijetí oznámení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat.



## 8.2. **Jake má odstoupení od smlouvy důsledky?**

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

## 8.3. **Máte právo na vrácení peněžních prostředků, které jsme od vás již přijali?**

V případě odstoupení od smlouvy máme povinnost vrátit vám peněžní prostředky, které jsme od vás na základě smlouvy přijali. Peníze vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to (i) stejným způsobem, jakým jsme od vás peněžní prostředky přijali, nebo (ii) způsobem, jakým budete požadovat.

Vedle výše uvedených způsobů můžeme peníze vždy vrátit i zasláním na vámi sdělený bankovní účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě ceny (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný nesdělíte). Přijetím těchto obchodních podmínek vyslovujete svůj souhlas se zasláním peněžních prostředků dle předchozí věty za podmínky, že vám tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady.

## 8.4. **Kdy nemůžete odstoupit od smlouvy?**

Vezměte na vědomí, že jelikož obsah voucheru nespočívá v trvalém nabytí vlastnického práva k voucheru, ale ve vašem oprávnění na plnění, které je na voucheru uvedeno, má samotný voucher povahu služby. Z tohoto důvodu v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku nemáte nárok na odstoupení od smlouvy v případě, že jste voucher v průběhu lhůty pro odstoupení od smlouvy uplatnili.

Objednáním voucheru tuto skutečnost berete na vědomí a souhlasíte s ní.

V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) občanského zákoníku vám dále nenáleží právo odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud je plnění poskytováno v určeném termínu. My vám však odstoupení od smlouvy v takovém případě umožňujeme, a to za níže uvedených podmínek.

## 8.5. **Odstoupení od smlouvy po rezervaci termínu a storno poplatky**

Pokud zrušíte závaznou rezervaci vybraného termínu, při které již byl využit unikátní číselný kód voucheru, máte právo na vrácení poměrné částky ceny s ohledem na dobu zrušení před samotným vybraným termínem.

Zrušit již zarezervovaný termín lze prostřednictvím webového rozhraní v uživatelském účtu nebo na našem kontaktním e-mailu.

Při zrušení rezervace vybraného termínu do:

- 60 dnů před samotným zarezervovaným termínem máte nárok na vrácení 100 % ceny;
- 45 dnů před samotným zarezervovaným termínem máte nárok na vrácení 75 % ceny;
- 30 dnů před samotným zarezervovaným termínem máte nárok na vrácení 50 % ceny.
- méně než 30 dnů před samotným zarezervovaným termínem nevzniká nárok na vrácení ceny a nevyužitý voucher propadá bez náhrady.

Peněžní prostředky vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali, a to do 14 dnů od oznámení zrušení rezervace.





## 8.6. Jakým způsobem probíhá vrácení voucheru?

Voucher nám nemusíte zasílat zpět. Při odstoupení od smlouvy provedeme zneplatnění voucheru tak, aby jej nebylo možné použít.

## 9. REKLAMACE VOUCHERŮ A ZBOŽÍ

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

### 9.1. Za jaké vady odpovídáme?

V případě, že jste si zakoupili voucher či jiné zboží, odpovídáme za to, že voucher nebo zboží nemá vady. To znamená, že plně odpovídá tomu, co je prezentováno na webovém rozhraní, zejména ve smyslu:

- předmětu plnění;
- doby platnosti;
- případně i dalších informací uvedených na webovém rozhraní.

Dále odpovídáme za to, že vám bude zasláno objednané množství zboží.

### 9.2. Do kdy můžete zboží reklamovat?

V případě, že zasláný voucher či zboží má některou z výše uvedených vad, nebo jinak neodpovídá smlouvě, máte možnost zboží reklamovat. **Reklamací můžete podat i v případě, že zboží odmítneme přijmout.**

Reklamací doporučujeme uplatnit co nejdříve po zjištění vady. Nejpozději lze reklamací uplatnit do šesti měsíců po převzetí zboží, ledaže bylo možné vadu zjistit až později (zejména skutečnost, že jsme vouche nepřijali). **Nejde o spotřební zboží ve smyslu občanského zákoníku, proto se na něj nevztahuje záruční doba.**

### 9.3. Jaká práva z vadného plnění máte v případě našeho zboží?

Pokud je možné vadu opravit, náleží vám právo na bezplatné odstranění vady z naší strany.

Dále máte nárok na bezplatné vydání náhradního voucheru nebo zboží, případně na dodání chybějících voucherů nebo zboží. Není-li možné vadu vydáním náhradního zboží řešit, můžete si vybrat jiné zboží z naší nabídky v odpovídající hodnotě. Dle vaší volby vám můžeme rovněž poskytnout přiměřenou slevu z ceny zboží.

Vrácení peněz můžete požadovat za předpokladu, že dodání vadného nebo nekompletního zboží z naší strany zakládá podstatné porušení smlouvy, nejsme schopni odstranit vadu, pro kterou nemůžete voucher či zboží plně využít, nejsme schopni vadné zboží vyměnit nebo pokud nedodržíme lhůtu pro vyřízení reklamace do 30 dnů od uplatnění reklamace.

### 9.4. Za jaké vady poskytovaného plnění odpovídáme?

Odpovídáme za to, že plnění poskytnuté na základě voucheru nebo zboží nemá vady a že je poskytnuto ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou je zejména to, že:

- plnění odpovídá popisu u zboží, případně na webovém rozhraní;
- plnění je poskytnuto v dohodnutém termínu a trvá po sjednanou dobu;
- plnění je poskytnuto s náležitou odborností a péčí.



9.5. **Do kdy můžete poskytnuté plnění reklamovat?**

Poskytované plnění je možné reklamovat v průběhu jeho poskytování. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co jste se o nich dozvěděli. Vadu poskytovaného plnění (služby) lze reklamovat nejpozději **do šesti měsíců ode dne jeho poskytnutí**.

9.6. **Jaká máte práva z vadného plnění týkající se poskytnutého plnění?**

V případě, že vám plnění bylo poskytnuto vadně, máte zejména právo na:

- bezplatnou nápravu (zejména na dodatečné poskytnutí plnění nebo poskytnutí náhradního plnění);
- přiměřenou slevu z ceny plnění;
- odstoupení od smlouvy (je-li vada takového charakteru, že se jedná o podstatné porušení smlouvy).

Zvolený způsob řešení reklamace nám sdělte při uplatnění reklamace nebo bezprostředně poté. Pokud žádný způsob řešení nezvolíte, máte nárok na bezplatnou nápravu služby nebo na přiměřenou slevu z ceny.

9.7. **Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?**

Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před převzetím věci věděli;
- jste vadu sami způsobili.

9.8. **Jak postupovat při reklamaci?**

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

**Reklamace přijímáme v kterékoli naší provozovně**, v níž je přijetí reklamace možné, a **v našem sídle**. Pro co nejrychlejší vyřízení reklamace doporučujeme využít naši provozovnu.

Doporučený postup při reklamaci:

- pro rychlejší vyřízení nás o reklamaci můžete předem informovat telefonicky, e-mailem či písemně;
- zároveň je vhodné nás informovat o tom, jaké právo z vadného plnění jste si zvolili;
- **pro usnadnění postupu je vhodné zaslat doklad o zakoupení či daňový doklad – fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží či objednání plnění, spolu s popisem vady a návrhem na způsob řešení reklamace.**

Nesplnění některého z výše uvedených kroků nebo nepředloženi kteréhokoliv z výše uvedených dokumentů nebrání kladnému vyřízení reklamace dle zákonných podmínek.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byla oznámena existence vady.

O doručené reklamaci rozhodujeme ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně případného odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě.

Pokud zvolíte právo, které vám nemůže být z objektivních důvodů přiznáno, budeme vás neprodleně kontaktovat. V takovém případě můžete zvolit jiné právo v souladu s těmito obchodními podmínkami.





Při reklamaci vám vydáme písemné potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnili, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete. Dále (po vyřízení reklamace) vám vydáme potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

**V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Vezměte na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.**

## 10. REGISTRACE NA WEBOVEM ROZHRAŇÍ

### 10.1. Jak se můžete registrovat na webovém rozhraní?

Registrací prostřednictvím registračního formuláře na webovém rozhraní nebo odesláním objednávky je založen uživatelský účet. Přístupové údaje do uživatelského účtu uchovávejte v tajnosti. Neneseme odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme bez náhrady zrušit. V případě změn ve vašich údajích doporučujeme provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

### 10.2. K čemu uživatelský účet slouží?

Prostřednictvím uživatelského účtu můžete především objednávat vouchery, zboží, sledovat objednávky a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.

### 10.3. Kdy můžeme váš uživatelský účet zrušit?

Vezměte na vědomí, že máme právo váš uživatelský účet bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím vašeho účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto podmínek.

## 11. OCHRANA AUTORSKÝCH PRAV, ODPOVĚDNOST A UŽIVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

### 11.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

### 11.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.



Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

**Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.**

## 12. ZAVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 12.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?

K prodeji voucheru a zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

### 12.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

### 12.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### 12.4. Co byste ještě měli vědět?

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení) hradíte sami.

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce nebo ve vašem uživatelském účtu.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**